



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР ПО ОБРАЩЕНИЮ
С ТВЕРДЫМИ КОММУНАЛЬНЫМИ ОТХОДАМИ






 **ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ**
8 800 775 00 96

Уважаемые жители индивидуальных жилых домов!




В целях сбора и транспортирования твердых коммунальных отходов жителям индивидуальных домов организован контейнерный и бесконтейнерный (помешковый) сбор.

Актуальный график размещен на сайте Регионального оператора по обращению с ТКО ЕМУП «Спецавтобаза»

ЧТО ТАКОЕ ТВЕРДЫЕ КОММУНАЛЬНЫЕ ОТХОДЫ (ТКО)










-  пищевые отходы
-  тара и упаковка
-  пакеты и пластик
-  уличный смет
-  одежда и обувь

КРУПНОГАБАРИТНЫЕ ОТХОДЫ (КГО)

-  отходы от текущего ремонта (обрезки обоев, потолочной плитки, плинтуса, оконные рамы, межкомнатные двери)
-  отходы от уборки придомовой территории (обрезь растений длиной до 1 м и диаметром до 5 см)
-  мебель (диваны, шкафы, столы, стулья и прочее)

Вывоз ТКО осуществляется
ЕМУП «Спецавтобаза»
WhatsApp/Viber: 8 912 6900 700
Горячая линия: 8 800 775 00 96

ЧТО НЕ ОТНОСИТСЯ К ТВЕРДЫМ КОММУНАЛЬНЫМ ОТХОДАМ

-  ртутьсодержащие лампы
-  батарейки и аккумуляторы
-  отходы животноводства
-  автомобильные шины
-  снег и лёд
-  бытовая техника
-  электроприборы
-  древесный спил (ветки более 1 м. в длину и 5 см. в диаметре, пни, стволы)
-  строительные отходы капитального ремонта (земля, грунт, блоки, кирпичи, доски, бревна, керамическая плитка, строительные смеси, кровельные материалы и прочее)

Вывоз строительного мусора
и древесного спила осуществляется
МУАТП «ТРЭФФИК»
Телефон для заказа: 2-10-09

? Как утилизировать крупногабаритные отходы (КГО) при бесконтейнерном сборе?

1. Оставить заявку на вывоз КГО по телефону 8 800 775 00 96 или написать сообщение в Viber/WhatsApp по номеру 8 912 6900 700



2. Оператор связывается с потребителем и согласовывает дату и время вывоза.



3. Вынести отходы на точку сбора пакетов рядом с домом.

? Куда сообщить о нарушениях на местах накопления ТКО?

1. Кнопка на сайте регоператора sab-ekb.ru

2. Написать сообщение в Viber, WhatsApp: 8 912 690 07 00

СООБЩИТЬ О НАРУШЕНИЯХ
НА КОНТЕЙНЕРНОЙ ПЛОЩАДКЕ >>>



? Как организовать контейнерную площадку (место накопления)?

Чтобы организовать место накопления отходов или контейнерную площадку, жителям индивидуальных жилых домов (ИЖД) необходимо обратиться в районные органы местного самоуправления или районную администрацию. После процедуры согласования площадку вносят в реестр мест накопления ТКО. Только после этого районная администрация или органы местного самоуправления могут начать строительство контейнерной площадки.

? Какое количество оборудования можно разместить на одной контейнерной площадке?

Можно ли потом установить дополнительные контейнеры?

Установить дополнительные контейнеры может только районная (сельская) администрация или управляющая организация, предварительно согласовав этот вопрос с региональным оператором.

* По СанПиН 2.1.3684-21 количество контейнеров на площадке может быть не больше 8, при раздельном сборе — не больше 12. В случае раздельного накопления также сокращается расстояние до зданий и других объектов до 8 метров, без РСО от 20 метров.

? Как быстро региональный оператор реагирует на сообщение о невывозе?

Заявка выполняется в течение суток с момента обращения в контактный центр.

* При невывозе необходимо оставить сообщение региональному оператору на номер 8 912 6900 700 в Viber или WhatsApp или позвонить на Горячую линию 8 800 775 00 96.

О других нарушениях на местах складирования пищевых отходов на сайт регоператора sab-ekb.ru нажав на кнопку «Сообщить о нелегальных отходах и других нарушениях».

? Что может стать причиной переполнения на месте накопления?

— Данные о заявленном количестве проживающих в доме/поселке/городе предоставленные от районных (сельских) администраций и управляющих организаций занижены относительно фактических.

— Недобросовестные владельцы магазинов и офисов, не желая заключать договор на вывоз отходов, пользуются ближайшими местами накопления, в результате образуется больше отходов, чем рассчитано на жителей.

? Почему региональный оператор меняет способ сбора отходов в пакетах, устанавливая контейнеры?

Такие приоритеты перед нами ставят новые санитарные нормы, вступившие в действие в январе 2021 года. Люди должны получить возможность оставлять отходы в контейнерах, а не в пакетах. Это более удобный и безопасный способ накопления ТКО.

Доля мест накопления ТКО с контейнерами на территории обслуживания ЕМУП «Спецавтобаза» составляет 43,5%. Задача регионального оператора и районных администраций — обеспечить условия для ведения контейнерного сбора ТКО.

* 10 375 контейнеров нового образца приобретено и установлено с 2019 года для муниципальных образований.



Как провести перерасчет?

Подать заявление и документы на перерасчет вы можете в офисе территориальных представительств регионального оператора по адресу:

с. Туринская Слобода, ул. Советская, д.94 А

Тел.: 8 (343) 2000-335

или в центральном офисе по адресу:

г. Екатеринбург, ул. Посадская, 3. Тел: 8 (343) 233-60-60

(режим работы офисов указан на сайте sab@sab-ekb.ru).

Также вы можете отправить заявление через онлайн-сервис «Личный кабинет», если получаете квитанции напрямую от регионального оператора.

Документы для перерасчета при изменении количества проживающих:

1. Документ, удостоверяющий личность;
2. Правоустанавливающий документ на жилое помещение (в том числе выписка из ЕГРН);
3. Справки органа местного самоуправления (учреждения, уполномоченного органом местного самоуправления на выдачу справок), паспортного стола о временно зарегистрированных/проживающих в жилом помещении, с указанием периода их проживания/отсутствия;
4. Иные документы, которые, по мнению потребителя, подтверждают факт и продолжительность временного отсутствия потребителя в жилом помещении.

Документы для перерасчета при неиспользовании жилого помещения:

1. Заявление на осуществление перерасчета
2. Документ, удостоверяющий личность;
3. Документы, подтверждающие право собственности на жилое помещение (на объект перерасчета);
4. Справку, подтверждающую отсутствие зарегистрированных граждан по адресу перерасчета;
5. Выписку исполнителя коммунальной услуги по электроснабжению по адресу перерасчета;
6. Квитанции, подтверждающие оплату услуги «обращение с ТКО» в полном объеме по месту фактического проживания собственника/ов.
7. Иные документы, которые, по мнению потребителя, подтверждают факт и продолжительность временного отсутствия потребителя в жилом помещении.

Форма заявления и подробная информация о перерасчетах размещены на сайте sab-ekb.ru в разделе «Осуществление перерасчетов». Вы можете отправить заявление и сканы документов на почту sab@sab-ekb.ru



Зачем нужен Онлайн-сервис «Личный Кабинет»

Для физических лиц:

1. Отслеживать состояние лицевого счета
2. Просматривать операции по лицевому счету
3. Получать квитанции на оплату
4. Отправлять обращения регоператору

Для юридических лиц:

1. Запрашивать первичную документацию
2. Подать заявки на внесения изменений в договор
3. Отправлять обращения регоператору, в том числе на внесение изменений в договор
4. Узнать номер телефона личного менеджера

Как им пользоваться:

1. Перейдите по адресу lk.sab-ekb.ru
2. Нажмите кнопку «Зарегистрироваться»
3. Введите необходимые данные и подтвердите регистрацию
4. «Прикрепите» свой лицевой счет или договор

В Вашей квитанции
указаны номер лицевого
счета и пин-код
Ознакомьтесь с
инструкцией по работе в
личном кабинете на сайте
www.lk.sab-ekb.ru



? Как организовать раздельный сбор?




На сегодняшний день на контейнерных площадках можно организовать дуальную систему сбора отходов: сортируемые (пластик, бумага, стекло), несортируемые (смешанные отходы, средства гигиены, органические отходы и пр.).

Для организации такой системы, необходимо обратиться в местную администрацию или свою управляющую компанию.

В настоящее время такая система сбора осуществляется в Алапаевске, Алапаевском районе, Арамили, Березовском, Верхней Пышме, Екатеринбурге, Каменске-Уральском, Сысерти. В этих городах установлены контейнеры с наклейкой «сортируемые отходы», и их содержимое попадает на мусоросортировочный комплекс.

* Одним из основных условий для организации раздельного сбора является наличие контейнерной площадки. См. ? Как создать место накопления?

? Как складировать КГО при контейнерном и бесконтейнерном вывозе?

 отходы текущего ремонта	 мебель	 отходы садов и огородов
обрезки обоев, потолочной плитки, плинтуса, линолеума, оконные рамы, межкомнатные двери,	диваны, шкафы, столы, стулья, тумбы, ящики, (разобранные на более мелкие части)	обрезь растений и кустарников длиной до 1 м и диаметром до 5 см собранные в связки, опавшая листва и цветы собранные в пакеты.
контейнерный вывоз потребитель самостоятельно складировать в мешки и/или в отсек под КГО или рядом с установленным контейнерным оборудованием	контейнерный вывоз потребитель самостоятельно разбирает на более мелкие части и складировать в отсек под КГО или рядом с установленным контейнерным оборудованием	контейнерный вывоз потребитель самостоятельно собирает в связку или в мешки, складировать в отсек под КГО или рядом с установленным контейнерным оборудованием
бесконтейнерный вывоз потребитель самостоятельно складировать в мешки и выносит на точку сбора отходов	бесконтейнерный вывоз потребитель самостоятельно разбирает на более мелкие части и складировать на точку сбора отходов	бесконтейнерный вывоз потребитель самостоятельно собирает в связку или в мешки, складировать на точку сбора отходов

? Куда обратиться:

Контакты обособленных подразделений:

с. Туринская Слобода,
ул. Советская, д.94А
Тел.: 8 (343) 2000 335

Контакты центрального офиса:

г. Екатеринбург,
ул. Посадская, 3
Тел: 8 (343) 233-60-60

Контакты администрации:

с. Туринская Слобода,
ул. Ленина, д. 1
Телефон, факс:
+7 (34361) 2-10-51



График вывоза ТКО
из частного сектора



Онлайн-сервис
Личный кабинет



ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ
8 800 775 00 96



ОНЛАЙН ДИСПЕТЧЕР
8 912 690 07 00



ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
SAB-EKB.RU



ПОЧТА
SAB@SAB-EKB.RU